


































































KUNDEN – FEEDBACK

Projekt Nr / Bezeichnung _____ / _____
 Projektleiter _____
 Servicetechniker _____
 IBS-Techniker _____

„Sind Sie unzufrieden, dann sagen Sie es uns, sind Sie zufrieden, dann sagen Sie es weiter!“

BEWERTUNG

| | | | | | |
|--|-------------------|---------------------------------------|---|--|--|
| | Betreuung/Offerte | Qualität |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Termineinhaltung |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Kompetenz (Technik und Verkauf) |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Freundlichkeit |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Administration |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | Projektabwicklung | Fachkompetenz |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Sozialkompetenz |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Termineinhaltung |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Administration (Rechnung, Regie,...) |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Reaktion auf Änderungen |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Pläne |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | Service/Wartung | Fachkompetenz |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Arbeitsqualität |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Termineinhaltung |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Sauberkeit (Arbeitsplatz/Erscheinung) |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Sprache/Verständigung |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | Inbetriebsetzung | Organisation |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Fachkompetenz |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Termineinhaltung |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Administration |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | Firma | Erscheinungsbild |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Struktur/Organisation |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |
| | | Wählen Sie uns nochmals? | Ja <input type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/> | |
| | | Empfehlen Sie uns weiter? | Ja <input type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/> | |
| | Notiz | _____ | | | |
| | | _____ | | | |
| | | _____ | | | |

Vielen Dank, dass Sie sich für uns Zeit genommen haben und uns Ihre Meinung kundtun. Jetzt bitte noch faxen an 061 716 50 60, Danke!

Ausgefüllt von:

Name, Firma: _____ Datum _____
 Bauherr Projektleiter Verwaltung Architekt Planer